



## PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EMPRESAS 2020



Las Organizaciones buscan continuamente mejorar en sus servicios y/o productos, adaptándose a las necesidades del mercado actual, se encuentra con la necesidad de reforzar conocimientos y habilidades en temas como, relaciones interpersonales, liderazgo y gestión de los procesos.

A continuación se presenta una propuesta de talleres de capacitación, entendiendo la modalidad de talleres a que la persona participa en forma activa ya sea en la realización de ejercicios de aplicación práctico individuales y/o grupales, diálogos y reflexión.

La propuesta es en modalidad “in-company”. Se ofrece la realización de las inducciones a medida de cada Cliente, sobre el Sistema de Gestión (calidad, seguridad y salud laboral y medio ambiente) al personal ingresante o de resfresco para el personal con antigüedad mediante nuestra plataforma con formato E-Learning.

Plataforma propia E-learning.

Coordinación y realización de eventos y dinámicas con temáticas relacionadas, como por ejemplo, la planificación estratégica, trabajo en equipo y comunicación, y aquellos que el Cliente requiera.

TEMA	OBJETIVO	AUDIENCIA	DURACIÓN	METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN	PROFESIONALES
Introducción a las Normas ISO 9001:2015	Proporcionar un marco de referencia sobre la Norma ISO 9001:2015 a los efectos de dar un adecuado soporte a las etapas de planeamiento e implantación de un sistema de gestión de la calidad. Se pretende, facilitar más allá de los conceptos mencionados, un claro entendimiento de los requisitos y la ventaja de su utilización e implementación como herramienta de mejora continua.	Gerentes, ingenieros, técnicos y analistas relacionados con las áreas de calidad de la empresa y todos aquellos que interactúan con el SGC (Sistema de Gestión de Calidad).	8 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Expositivo mediante presentación con herramienta Prezi. Videos. Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez

<p>Introducción a las Normas ISO 14001:2015</p>	<p>Proporcionar un marco de referencia sobre la Norma ISO 14001:2015 a los efectos de dar un adecuado soporte a las etapas de planeamiento e implantación de un sistema de gestión ambiental. Se pretende, facilitar más allá de los conceptos mencionados, un claro entendimiento de los requisitos y la ventaja de su utilización e implementación como herramienta de mejora continua.</p>	<p>Gerentes, ingenieros, técnicos y analistas relacionados con las áreas de medio ambiente de la empresa y todos aquellos que interactúan con el SG (Sistema de Gestión Ambiental).</p>	<p>8 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas. Expositivo mediante presentación con herramienta Prezi. Videos. Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez</p>
<p>Introducción a las Normas ISO 45001:2018</p>	<p>Proporcionar un marco de referencia sobre la Norma ISO 45001:2018 a los efectos de dar un adecuado soporte a las etapas de planeamiento e implantación de un sistema de gestión de la calidad. Se pretende, facilitar más allá de los conceptos mencionados, un claro entendimiento de los requisitos y la ventaja de su utilización e implementación como herramienta de mejora continua.</p>	<p>Gerentes, ingenieros, técnicos y analistas relacionados con las áreas de seguridad y salud del trabajo de la empresa y todos aquellos que interactúan con el SG (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud del Trabajo).</p>	<p>8 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas. Expositivo mediante presentación con herramienta Prezi. Videos. Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez</p>
<p>Introducción a las Normas ISO 50001:2018</p>	<p>Proporcionar un marco de referencia sobre la Norma ISO 50001:2018 a los efectos de dar un adecuado soporte a las etapas de planeamiento e implantación de un sistema de gestión de la calidad. Se pretende, facilitar más allá de los conceptos mencionados, un claro entendimiento de los requisitos y la ventaja de su utilización e implementación como herramienta de mejora continua.</p>	<p>Gerentes, ingenieros, técnicos y analistas relacionados con las áreas de seguridad y salud del trabajo de la empresa y todos aquellos que interactúan con el SG (Sistema de Gestión de la Energía).</p>	<p>8 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez Ing. Gonzalo Rodriguez</p>

Diseño e Implementación del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)	Conocer la finalidad del Sistema HACCP, sus beneficios, dificultades y puntos de aplicación. Comprender y aplicar los conocimientos sobre Análisis de Peligros significativos y determinación de los Puntos Críticos de Control a fin de diseñar e implementar el Sistema correspondiente.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	16 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Caso. Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez
Formación de auditores internos de sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 19011:2018	Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001. Comprender qué auditar. Dar las herramientas para gestionar una auditoría interna del sistema de gestión de la calidad. Entender la aplicación de la norma ISO 19011 para auditorías de sistemas de gestión de la calidad.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	16 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Caso. Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez
Formación de auditores internos de sistemas de gestión ambiental según la norma ISO 19011:2018	Interpretar los requisitos de la norma ISO 14001. Comprender qué auditar. Dar las herramientas para gestionar una auditoría interna del sistema de gestión de la calidad. Entender la aplicación de la norma ISO 19011 para auditorías de sistemas de gestión de la calidad.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	16 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Caso. Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez
Formación de auditores internos de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la norma ISO 19011:2018	Interpretar los requisitos de la norma ISO 45001. Comprender qué auditar. Dar las herramientas para gestionar una auditoría interna del sistema de gestión de la calidad. Entender la aplicación de la norma ISO 19011 para auditorías de sistemas de gestión de la calidad.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	16 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Caso. Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez

<p>Taller sobre la Gestión de No Conformidades, herramientas de calidad para su tratamiento y acciones correctivas</p>	<p>Proporcionar un marco de referencia sobre el concepto de no conformidad, su detección y tratamiento. Se pretende, facilitar más allá de los conceptos mencionados, un claro entendimiento de la ventaja de su detección y tratamiento como herramienta de mejora continua.</p>	<p>Gerentes, ingenieros, técnicos y analistas relacionados con las áreas de calidad, seguridad y salud ocupacional y medio ambiente de la empresa y todos aquellos que interactúan con el SGI (Sistema de Gestión Integrado).</p>	<p>4 Horas</p>	<p>Clase online sincrónica Expositivo mediante presentación con herramienta Prezi. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez</p>
<p>Lean Manufacturing</p>	<p>Introducir a los participantes en el mundo Lean Manufacturing y brindar una visión integral e integrada de los conceptos y sus aplicaciones en planta, pretendiendo utilizar estos conceptos como factores de cambio en los procesos internos y como herramientas para la creación de ventajas competitivas. Comprender los conceptos de producción como un proceso de creación de valor y eliminación de los desperdicios. Interpretar la integración de las tareas y los flujos necesarios dentro de la logística de operaciones con un enfoque "Pull". Identificar las oportunidades de lograr ventajas competitivas basadas en dichas herramientas y poder aplicarlos a casos reales.</p>	<p>Gerentes, jefes y personal de supervisión de la industria con la iniciativa y el deseo de asumir desafíos, ser agentes de cambio y de introducir profundos cambios culturales en sus organizaciones tomando el liderazgo de llevar adelante la mejora continua de los procesos.</p>	<p>16 Horas</p>	<p>Clase online sincrónica Expositivo mediante presentación con herramienta Prezi. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez</p>
<p>Lean Six Sigma - Mapa DMAIC - Green Belt</p>	<p>Desarrollar el conocimiento técnico y habilidades de un candidato a Lean Six Sigma en sus niveles Green Belt cuyas principales funciones son: -Liderazgo del Equipo de trabajo bajo la estrategia Lean Six Sigma ( Yellow Belts, Team members). -Liderazgo de la aplicación de las herramientas Lean Six Sigma para la mejora de procesos. -Administración de las actividades del equipo de acuerdo con el cronograma del proyecto. -Monitoreo y reporte de los avances del equipo.</p>	<p>Gerentes, jefes y personal de supervisión de la industria con la iniciativa y el deseo de asumir desafíos, ser agentes de cambio y de introducir profundos cambios culturales en sus organizaciones tomando el liderazgo de llevar adelante la mejora continua de los procesos.</p>	<p>32 clases de 2/3 horas</p>	<p>Clase online sincrónica Expositivo mediante presentación con herramienta Prezi. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez</p>

<p>Filosofía 5S - Procesos de Auditoria</p>	<p>Proporcionar un marco de referencia sobre la filosofía 5S, a partir del cual se pueda crear un sistema propio que se adapte a las necesidades y circunstancias de la Empresa.</p> <p>Formar a facilitadores que puedan conducir de forma exitosa un proceso de implantación de la Filosofía 5S en sus equipos de trabajo como estrategia que agrega valor a la organización.</p> <p>Formar auditores de 5S con el fin de verificar cumplimiento de la implementación de la Filosofía 5S.</p>	<p>Mandos Medios: Supervisores, Jefes, Coordinadores.</p>	<p>8 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas.</p> <p>Presentación de Casos reales.</p> <p>Videos.</p> <p>Durante el taller se realizarán actividades prácticas de auditoria como observador, que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez</p>
<p>Gestión de proyectos bajo el estandar project management institute (PMI) ®</p>	<p>Que los participantes gestionen los lineamientos generales y específicos del estándar Project Management.</p> <p>Dominar las principales herramientas implicadas y aplicarlas con éxito en su labor profesional.</p> <p>Que el participante tenga la suficiente autonomía para iniciar proyectos, gestionarlos y finalizarlos con éxito.</p>	<p>Profesionales de carácter multidisciplinario que en su desempeño laboral se vean involucrados en trabajos por proyectos. Profesionales encargados o Jefes de Proyecto y futuros aspirantes.</p> <p>Profesionales con o sin experiencia específica en la dirección de proyectos, que deseen contar con una formación que les estructure los conocimientos adquiridos en la práctica a través del estándar del PMI.</p>	<p>24 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas.</p> <p>Presentación de Caso.</p> <p>Durante el taller se realizarán actividades prácticas individuales y/o grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez</p>

<p>Metodologías Ágiles - Scrum Master</p>	<p>El marco Scrum con énfasis en el papel del Scrum Master.  Cómo el marco Scrum ayuda a entregar productos y servicios más rápido y con mayor calidad al tiempo que reduce los costos y mejora la felicidad de los empleados y la satisfacción laboral.  Cómo aprovechar los principios lean para identificar los desperdicios en un sistema, proceso u organización.  Técnicas y métricas que usan los Scrum Masters para mejorar la felicidad y el rendimiento del equipo.  Los patrones y prácticas de los equipos Scrum de alto rendimiento.  Cómo se escala el rol Scrum Master en una organización usando Scrum@Scale.</p>	<p>Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.</p>	<p>15 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas.  Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres  Ing. Florencia Rodriguez</p>
<p>AUTOCAD® 2D Básico</p>	<p>Introducir a los participantes al uso de la herramienta AutoCad.  Utilización de capas, manejo de escalas y configuración de impresión.  Concluyendo este módulo es posible complementar con el modelado de elementos en 3D.</p>	<p>Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.</p>	<p>8 clases de 2/3 horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas.  Presentación de Caso.  Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Tec. Ariel Bastias</p>
<p>3D MAX</p>	<p>Introducir a los participantes al uso de la herramienta 3D MAX para la representación de elementos en 3D (estructuras, proyectos, etc.).</p>	<p>Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.</p>	<p>16 clases de 2/3 horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas.  Presentación de Caso.  Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Tec. Ariel Bastias</p>

MS PROJECT®	Hacer conocer al alumno las características que posee esta poderosa herramienta bajo Windows para la planificación, desarrollo, control y seguimiento de proyectos.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	8 clases de 2/3 horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Caso. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Tec. Ariel Bastias
PHOTOSHOP	Introducir a los participantes al uso de la herramienta para elaborar documentnos de comunicación (flyer, boletines, tarjetas, etc.)	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	8 clases de 2/3 horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Caso. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Tec. Ariel Bastias
MS EXCEL® Básico / Intermedio	Lograr un manejo fluido de las planillas de cálculo, interpretar funciones a utilizar en distintos casos, representar graficamente dichas planillas para una mejor visualización de los datos.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	24 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Durante la capacitación se coordinarán clases de consulta y explicación 1 vez por semana en forma grupal que permitirán evaluar si el participante comprende los conceptos básicos y su aplicación.	D. Gráfico. Alejandro Pérez
MS WORD® Básico / Intermedio	Manejo fluido del Procesador de textos. Incorporación de elementos a los documentos como tablas, organigramas, planillas, etc. Vinculación con Otros programas de Office.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	16 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Durante la capacitación se coordinarán clases de consulta y explicación 1 vez por semana en forma grupal que permitirán evaluar si el participante comprende los conceptos básicos y su aplicación.	D. Gráfico. Alejandro Pérez

MS POWERPOINT®	Utlización de esta herramienta para crear presentaciones electrónicas de calidad que permitan mostrar sus productos, servicios y/o capacitaciones de manera didáctica y gráfica.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	12 Horas	E-Learning con clases online sincrónicas. Durante la capacitación se coordinarán clases de consulta y explicación 1 vez por semana en forma grupal que permitirán evaluar si el participante comprende los conceptos básicos y su aplicación.	D. Gráfico. Alejandro Pérez
Eficiencia Enrgética en espacios de Trabajo	Brindar herramientas y conocimientos a los asistentes para tomar conciencia del uso de la energía. Brindar herramientas y conocimientos para ser eficientes en el uso de la energía en los lugares de trabajo.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	6 Horas	E-Lerning con clases online sincrónicas. Presentación de Casos. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Ing. Gonzalo Rodriguez
Gestión de los Residuos (GIRSU)	Introducir a los participantes en los tipos de residuos y su gestión, así como también en el marco normativo dentro de la Provincia de Buenos Aires. Brindar herramientas para minimizar la generación y/o su re-utilización.	Personas vinculadas profesional o laboralmente a actividades relacionadas con la temática de la formación o que aspiran a desempeñarse en este área.	6 Horas	E-Lerning con clases online sincrónicas. Presentación de Casos. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.	Ing. Gonzalo Rodriguez



<p>Trabajo en equipo y resolución de conflictos</p>	<p>Brindar las herramientas necesarias para conducir un equipo de trabajo eficazmente como líder del mismo. se pretende mostrar lo que es un conflicto y lo que no lo es, aprender a comprender el conflicto desde su origen, las causas que originan los conflictos y las consecuencias que provocan, que tipos de conflictos hay, y conocer las fases por las que pasa el conflicto a lo largo de su existencia.</p> <p>El trabajo en equipo ofrece a las organizaciones y a los profesionales la posibilidad de mejorar nuestra eficacia mediante la movilización de los recursos humanos, ya que consiste en obtener el máximo beneficio de la dedicación, participación, iniciativa, información, recomendaciones abiertas, resolución eficaz de conflictos, determinación de soluciones congruentes y empleo extensivo de la crítica.</p>	<p>Dirigido a personal gerencial, mandos medios, supervisores, encargados de área y/o cualquier personal que esté al frente de un grupo de trabajo.</p>	<p>12 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Casos. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez Lic. Natalia Garrini</p>
<p>Atención al cliente y calidad del servicio</p>	<p>Comprender la importancia de incorporar a su comportamiento laboral cotidiano el concepto de Calidad, como elemento diferenciador para la Organización; Identificar, satisfacer y superar las necesidades y expectativas de los Clientes con una estrategia de Servicio; Incorporar y utilizar las herramientas aprendidas logrando la excelencia en cada una de sus interacciones con Clientes.</p>	<p>Se orienta principalmente a todas aquellas personas que desempeñen funciones en departamentos de atención al cliente, recepción, ventas y administración de grandes, medianas, pequeñas empresas y comercios.</p>	<p>16 Horas</p>	<p>E-Learning con clases online sincrónicas. Presentación de Casos. Durante el taller se realizarán actividades prácticas grupales que permitirán evaluar si el participante comprendió los conceptos básicos y su aplicación.</p>	<p>Lic. Mariana Torres Ing. Florencia Rodriguez Lic. Natalia Garrini</p>